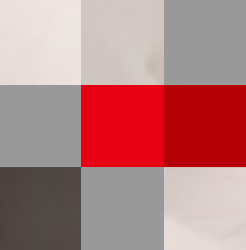


The H3C logo is displayed in a bold, red, sans-serif font.

数字化解决方案领导者

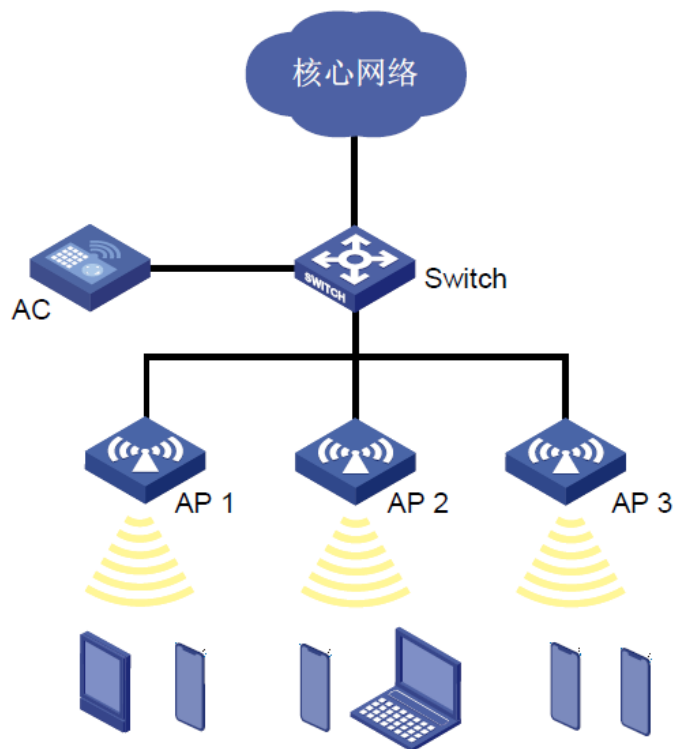
A decorative graphic consisting of a 4x4 grid of squares in various shades of gray, with one square in the second row, second column being red.

云AP产品介绍及配置指导

目录

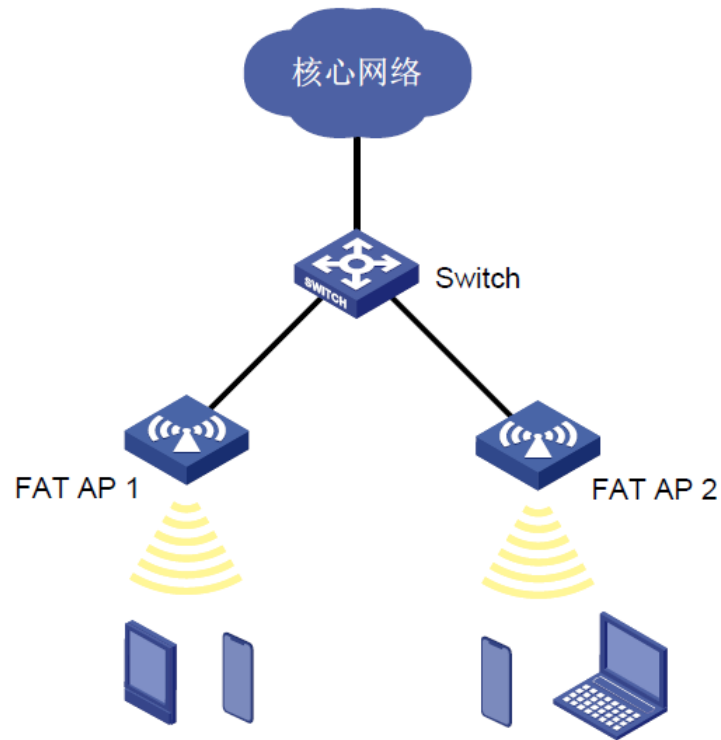
01	云AP概述
02	云AP产品介绍
03	云AP的配置与管理
04	云AP维护FAQ

云AP概述



AC+FIT AP典型组网方案

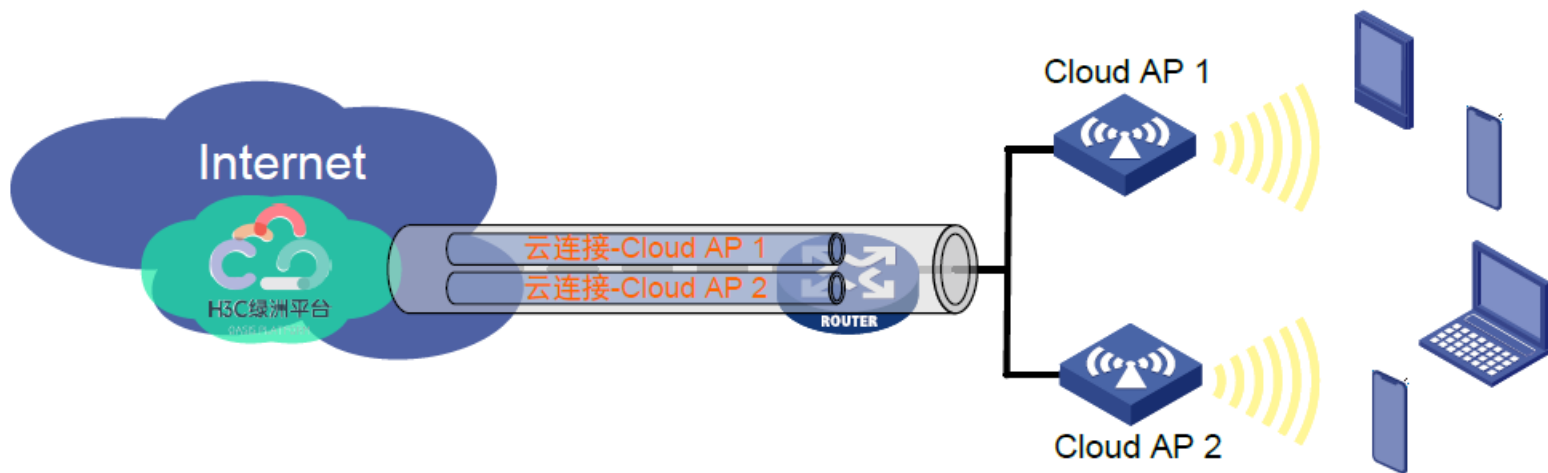
- 对于网络管理员的专业能力要求较高；
- 设备组网造价较高，不适宜小商户或小型办公网络；



FAT AP典型组网方案

- 每台FAT AP独立部署，配置和维护工作量繁重；
- 配置保存在FAT AP本身，设备丢失将造成配置泄露；
- FAT AP无法协同工作，无法支持更多高级功能。

云AP概述



云AP 架构作为云产品的先行者，包括但不限于以下特点和优势：

- 适用于中小企业、个体商户、酒店、连锁商超等多个场景；
- 相对其它无线组网方式价格低廉；
- 简化配置流程，降低了运维人员管理、使用门槛；
- 云端支持配置保留功能，保障了设备配置的安全性；
- 云端智能运维专区提供了丰富的运维数据；
- 更多高级功能陆续在云端开放，可第一时间体验新特性。

云AP概述

云 AP 开局简单，只要AP能够成功获取地址并接入Internet 即可，可在绿洲上统一配置。

开局简单
即插即用

绿洲平台支持账户分级分权、区域管理，不同地域的管理员可分别管理所辖场所的设备，而总部管理员可全面管理整网设备。

集中管理
分级分权

云AP产品支持多种绿洲认证方式。管理员可根据需要定制专属的广告推广业务。

认证灵活
营销推广

根据不同的场所分类选择适配的应用场景进行网络规划。同时绿洲智能运维页面查看整网的运维信息。

一键网优
智能运维

01

云AP概述

02

云AP产品介绍

03

云AP的配置与管理

04

云AP维护FAQ

云AP产品介绍

	WA5300系列云AP	WA4300S系列云AP	WA4300H系列云AP
			
天线	内置	内置	内置
内存	256M	128M	128M
管理方式	绿洲、本地web	绿洲、本地web	绿洲、本地web（与WA4300S系列风格一致）
型号	UAP300-SI、WA5320、WA5320-C、WA5320-C-EI、WA5320H、WA5320-SI、WAP722E-W2、WAP722S-W2、WAP722S-W2-IOT、WA5322	WA4320H-SI、WAP711H、WAP712H、WAP712C-LI	WA4320H WA5320-D

云AP产品介绍

特性	说明
绿洲云管理	通过绿洲云进行设备无线服务管理、认证管理、广告管理、版本管理、设备运行管理、设备历史信息查询等。
手机APP管理	可通过绿洲精灵APP实现移动运维管理。
本地web	通过设备本地Web对设备进行无线服务、终端信息等基本功能管理。
认证功能	通过绿洲实现一键认证、短信认证、微信连WiFi。
网络规划	根据不同的应用场景一键网优。
探针功能	通过监听无线报文探测周围的无线环境。
5G射频负载均衡	同一个AP内的不同5G射频之间负载均衡。

01

云AP概述

02

云AP产品介绍

03

云AP的配置与管理

04

云AP维护FAQ

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

密码设置 绿洲配置

1

密码设置

新密码 5-16个字母或数字

新密码确认 5-16个字母或数字

下一步 取消

修改密码 绿洲配置

1 2

绿洲配置

若要使用认证及广告推送功能，请登录绿洲平台绑定设备并进行相关配置。
若不需要，请直接点击完成。

上一步 完成 去绿洲平台绑定设备

- 1、必须通过连接管理wifi信号，才能登陆本地web，在AP的无线网络范围内，搜索SSID “H3C_xxxxxx”（xxxxxx为设备MAC地址的后六位）的无线网络，进行连接，注意终端网卡要设置成自动获取IP地址和dns。
- 2、运行浏览器，在地址栏中输入<http://myap.h3c.com>进行初始化配置。

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB



云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

当设备未连接到绿洲时，可在本地进行Wi-Fi配置



主页

Wi-Fi配置

LAN配置

终端信息

高级功能

版本升级

关于



本地配置



使用本地Wi-Fi配置。若设备关联到绿洲平台，本地配置将被云配置覆盖。

绿洲配置



若要使用认证及广告推送功能，请登录绿洲平台进行Wi-Fi、认证、广告等配置。

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

当设备未连接到绿洲时，可在本地进行Wi-Fi配置

主页

Wi-Fi配置

LAN配置

终端信息

高级功能

版本升级

关于

管理Wi-Fi

可以通过管理Wi-Fi访问并管理设备。

SSID : H3C_54B8A0

加密 : 否

开

修改

用户Wi-Fi

可以通过用户Wi-Fi提供给宾客无线服务，宾客不能管理设备。

SSID : H3C_WiFi_1

加密 : 否

开

修改

SSID : H3C_WiFi_2

加密 : 否

开

修改

SSID : H3C_WiFi_3

加密 : 否

开

修改

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

当设备未连接到绿洲时，可在本地进行Wi-Fi配置



主页

Wi-Fi配置

LAN配置

终端信息

高级功能

版本升级

关于



Wi-Fi配置

管理Wi-Fi

SSID

H3C_54B8A0

1-32字符

SSID即无线服务名称。

工作状态

☒ 开启

☐ 关闭

隐藏SSID

☐ 是

☒ 否

开启隐藏SSID后，客户端不能搜索到该无线服务，用户需要手动输入SSID才可以接入该无线服务。

加密方式

加密

不使用密码

确定

取消

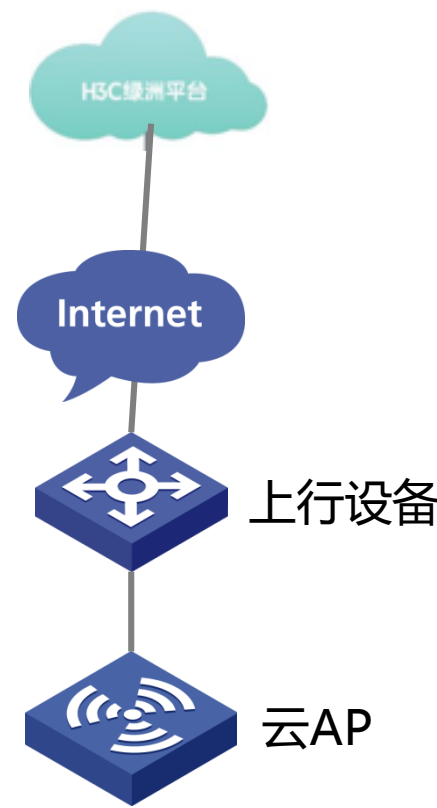
云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

当设备已经连接到绿洲时，则在绿洲平台进行Wi-Fi配置



云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

当云AP的vlan 1从上行设备获取地址之后才可修改管理Wi-Fi地址，同时注意修改“管理Wi-Fi地址”会导致设备重启。



The diagram illustrates the network topology for the Cloud AP configuration. It shows a vertical stack of components connected by lines: a cloud icon labeled 'H3C绿洲平台' at the top, followed by a cloud icon labeled 'Internet', then a blue square icon with four arrows pointing outwards labeled '上行设备' (Upstream Device), and finally a blue square icon with a Wi-Fi symbol labeled '云AP' (Cloud AP).



- 主页
- Wi-Fi配置
- LAN配置
- 终端信息
- 高级功能
- 版本升级
- 关于

LAN配置

管理Wi-Fi地址

IPv4地址 * 10.40.94.1

子网掩码 * 255.255.255.0 ▼

确认

取消

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB



主页

Wi-Fi配置

LAN配置

终端信息

终端信息



1个终端在线

名称	MAC地址	SSID	IP地址	无线模式/带宽(MHz)	在线时间	信号
ycf17869	64:80:99:D2:2C:56	H3C_54B8A0	10.40.94.177	802.11an/40	12分35秒	

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB

关联到绿洲之前

高级功能

修改登录密码

新密码

5-16个数字或字母

新密码确认

5-16个数字或字母

确定

取消

指示灯状态

开启

关闭

射频配置

2.4G

开启

关闭

信道

auto

5G

开启

关闭

信道

auto

确定

取消

云管理

云管理地址

H3C绿洲平台

端口号

19443

1-65535区间的数值

确定

取消

系统日志

获取系统日志

获取配置信息

系统还原

恢复出厂设置

恢复出厂设置将导致您的设备个性化配置丢失，请慎重。

关联到绿洲之后

高级功能

修改登录密码

新密码

5-16个数字或字母

新密码确认

5-16个数字或字母

确定

取消

指示灯状态

云管理

系统日志

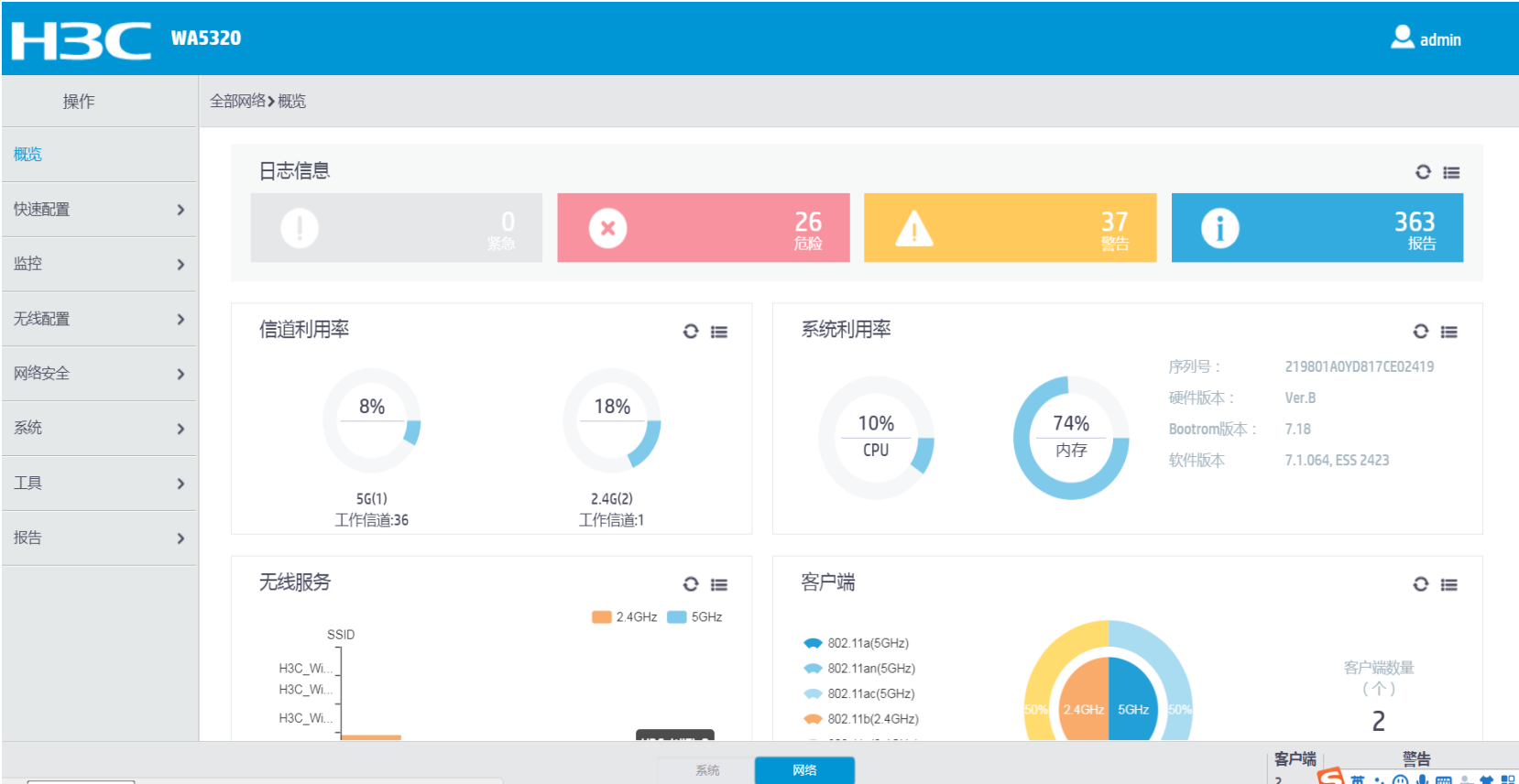
系统还原

注意：当设备关联到绿洲之后，高级功能里的射频配置功能将会关闭。

云AP的配置与管理—WA4300S系列云AP本地WEB



云AP的配置与管理—WA5300系列云AP本地WEB



- 1、必须通过连接管理wifi信号，才能登陆本地web，在AP的无线网络范围内，搜SSID “H3C_xxxxxx”（xxxxxx为设备MAC地址的后六位）的无线网络，进行连接，注意终端网卡要设置成自动获取IP地址和dns。
- 2、运行浏览器，在地址栏中输入<http://myap.h3c.com>进行初始化配置。
- 3、默认账号/密码：admin/h3capadmin

云AP的配置与管理—WA5300系列云AP本地WEB

操作	全部网络>系统>云平台>云平台	
概览	云平台	
快速配置	>	
监控	>	
无线配置	>	
网络安全	>	
系统	▼	
资源		
云平台		

绿洲平台服务器域名

oasis.h3c.com

(1-253字符)

确定

取消

云AP的配置与管理—绿洲平台

增加场所

1 场景类型

2 场所名称

3 选择地址

产品类型*

无线

设备类型*

云AP

场景类型*

云AP

支持设备型号

下一步

取消

H3C绿洲平台
OASIS PLAT

网络管理智能运维

网络

总览

场所

设备

终端

组织

监控

配置

维护

消息

设置

分支：测试 场所：zaiceshi

增加设备

设备信息

场所*

zaiceshi

没有场所？去添加

设备名称*

请输入30位以下的字符

设备序号*

由11-64位字母数字下划线或横杠组

设备类型

普通设备IRF设备

添加

云AP的配置与管理—绿洲平台

 H3C绿洲平台
OASIS PLAT

网络

监控

配置

开局模板

AC

云AP

维护

消息

设置

网络管理

智能运维

应用中心

Cloud-Net

业务组件

+

≡

☰

分支：我的网络 场所：云AP ▼

1 选择分支

请输入分支名称搜索

我的网络

测试

2 选择场所

刷新

请输入场所名称

场所名称	分支名称	AC	小贝路由	路由器	交换机	云AP	其他
zaiciceshi	测试	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
云AP	我的网络	0/0	0/0	0/0	0/0	2/2	0/0
云ap1	我的网络	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0

显示第 1 ~ 3 条记录(总共 3 条记录)

<

1

>

云AP的配置与管理—绿洲平台Wi-Fi配置

网络

监控

配置

开局模板

AC

云AP

维护

消息

设置

分支：我的网络 场所：云AP

Wi-Fi配置 | 网络规划

无线服务配置

开启服务

关闭服务

隐藏SSID

显示SSID

仅显示开启的无线服务

序号	SSID	服务状态	隐藏SSID	加密状态	自动SSID	认证状态	描述
1	H3C_WiFi_1	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	
2	H3C_WiFi_2	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	
3	H3C_WiFi_3	开启	关闭	关闭	关闭	关闭	
4	H3C_WiFi_4	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
5	H3C_WiFi_5	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
6	H3C_WiFi_6	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
7	H3C_WiFi_7	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
8	H3C_WiFi_8	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
9	H3C_WiFi_9	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	
10	H3C_WiFi_10	关闭	关闭	关闭	关闭	关闭	

云AP的配置与管理—绿洲平台Wi-Fi配置

 H3C绿洲平台
OASIS PLAT

网络

监控

配置

■ 开局模板

■ AC

■ 云AP

维护

消息

设置

网络管理

智能运维

应用中心

Cloud-Net

业务组件 ▶

分支：我的网络 场所：云AP ▼

Wi-Fi配置

网络规划

自动SSID?

☐ 开启

☒ 关闭

SSID *

SSID描述

服务状态

☒ 开启

☐ 关闭

隐藏SSID?

☐ 开启

☒ 关闭

加密状态?

☒ 开启

☐ 关闭

(说明：密码应由8~32位数字和 (或) 字母组成)

认证

☒ 开启

☐ 关闭

认证配置

用户隔离?

☐ 开启

☒ 关闭

用户限速?

☒ 开启

☐ 关闭

上行

Kbps

下行

Kbps

云AP的配置与管理—绿洲平台认证功能

H3C_WiFi_1

前置页

登录

登录成功

主页

切换模板类型：

自定义

开发者模式

预览

发布

认证

轮播图

背景

单图

视频

文本

logo

VIRGIN

4:21 PM

100%

童鞋们，免费蹭网啦.....

点我上网

☒ 同意《Wi-Fi使用协议》

认证配置

认证方式

微信连Wi-Fi

关闭

短信登录

关闭

一键上网

已开启

短信登录

OFF

高级配置

完成

云AP的配置与管理—绿洲平台高级配置



高级配置

5GHz 优先

开启

●

关闭

5GHz 射频负载均衡

开启

●

关闭

无线探针

开启

●

关闭

本地WEB登录密码

说明：输入为空时表示不修改

确定

取消

开启5G优先后当支持双频的终端准备接入无线网络时，会优先接入至云AP的5GHz射频上。

开启5G射频负载均衡，当某一5GHz射频上的在线客户端数量达到或超过会话门限值40，并且与**同一AP内**另一个5G射频上的在线客户端数量的差值达到或超过会话差值门限值10，则本射频隐藏SSID，以降低过载5G射频的接入数量。当不满足以上任一条件时，射频将不再隐藏SSID。

开启无线探针，设备可以通过监听无线报文探测周围的无线环境。

云AP的配置与管理—绿洲平台网络规划

 监控

 配置

- 开局模板
- AC
- 云AP

 维护

 消息

 设置

Wi-Fi配置 | 网络规划

高密覆盖



酒店



独立办公



商贸门店



默认



自定义



参数配置

默认配置，适用于大部分场景

确认

在线状态	AP名称	AP序列号	2.4GHz				5GHz-1			
			状态	信道	功率	频宽	状态	信道	功率	频宽
	WAP711H	219801A1NU9197Q0007H	开启	AUTO	100%	20	关闭			
	WAP712H	219801A1B69198Q001B1	开启	AUTO	100%	20	开启	AUTO	100%	80

云AP的配置与管理—绿洲平台-监控

总览

■

终端

■

监控

监控

客流明细

在线终端信息

历史终端信息 ②

关联终端

认证终端

探针探测

导出

刷新

MAC

IP地址

厂商

关联AP名称

SSID

在线时长

RSSI

频段

信道

上线时间

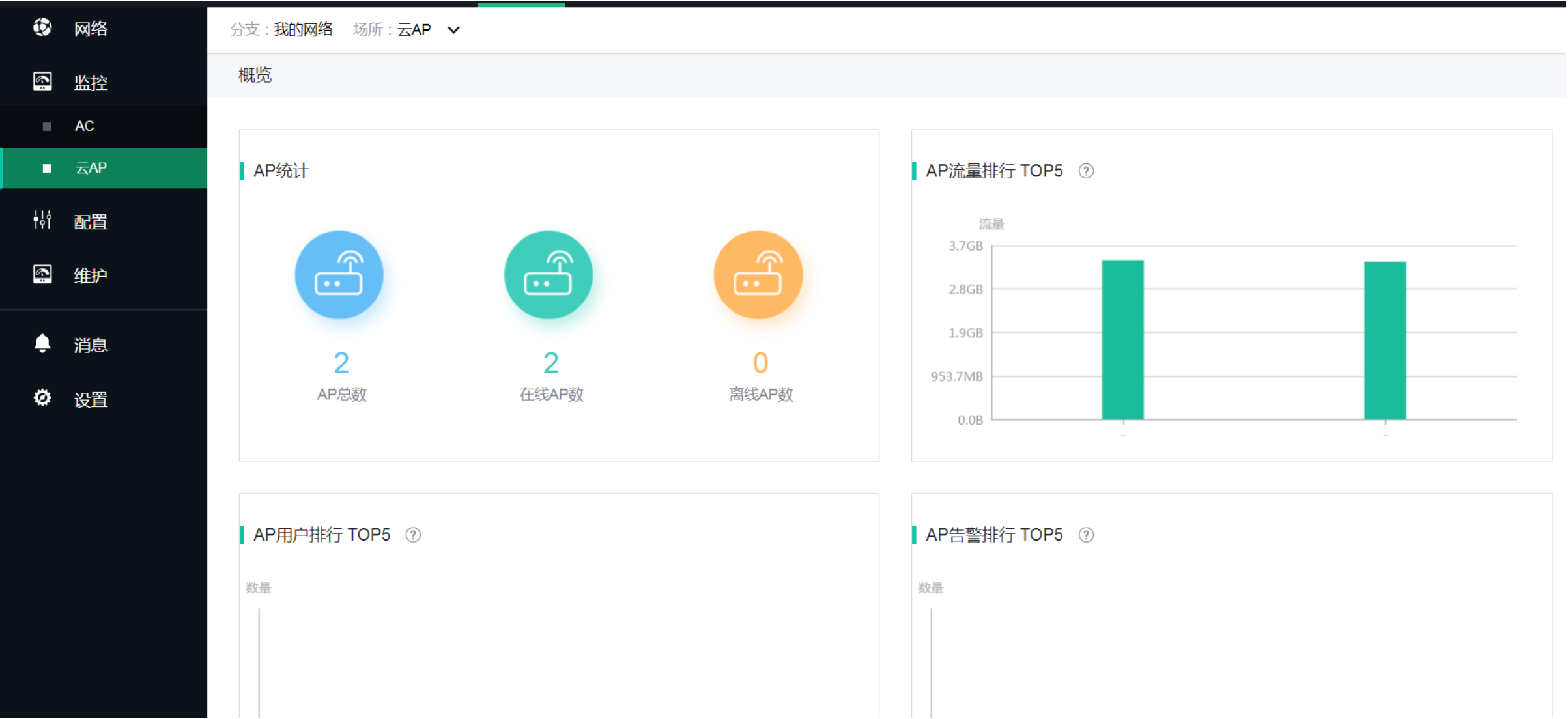
终端模式

Q₂

+ / -

无数据或无匹配数据

云AP的配置与管理—绿洲平台-监控



云AP的配置与管理—绿洲平台-监控

网络

监控

AC

云AP

配置

维护

消息

设置

分支：我的网络 场所：云AP

AP列表 >WAP711H

状态 事件 终端

基本信息

■ 名称：WAP711H

■ 序列号：219801A1NU9197Q0007H

■ AP 型号：N/A

■ 版本：N/A

■ AP MAC：N/A

■ 在线状态：N/A

■ 上线时间：N/A

■ 内存使用率：N/A

■ CPU使用率：N/A

■ 5GHz-1信道：

■ 5GHz-1信道利用率：

■ 5GHz-1功率：

■ 在线用户数：N/A

■ 本地IP：N/A

■ 公网IP：N/A

■ SSID：N/A

■ 告警数量：N/A

■ 运行时长：N/A

■ 2.4GHz信道：

■ 2.4GHz信道利用率：

■ 2.4GHz功率：

■ 5GHz-2信道：

■ 5GHz-2信道利用率：

■ 5GHz-2功率：

CPU 内存趋势

云AP的配置与管理—绿洲平台-维护

网络

监控

配置

维护

软件升级

命令助手

文件系统

配置还原

网络

监控

配置

维护

软件升级

命令助手

文件系统

配置还原

设备日志

设备操作

分支：我的网络 场所：云AP

软件升级 | 批量升级

云AP

刷新 升级

设备型号	设备数量	最新版本	选择设备升级
WAP712H	1	ESS 1105	
WAP711H	1	ESS 1105	

分支：我的网络 场所：云AP

设备操作

云AP

重启

设备名称	型号	所属场所	操作
WAP711H	WAP711H	云AP	
WAP712H	WAP712H	云AP	

显示第 1 ~ 2 条记录(总共 2 条记录)

上一页 1 下一页 每页 10

01

云AP概述

02

云AP产品介绍

03

云AP的配置与管理

04

云AP维护FAQ

Q1：云AP无法关联到绿洲

★★排查方法：

- 1、确保上行设备正确接入网络；
- 2、云AP可以从上行设备动态获取到ip地址，且该地址与公网网络可达；
- 3、保证DNS服务器可以解析绿洲平台地址：139.217.27.153/24，域名为oasis.h3c.com.

Q2：本地web登录密码错误

★排查方法：

登录绿洲，修改本地web密码，即可重新登录web，或者将设备恢复出厂设置重新设置密码。

高级配置

5GHz 优先

开启

关闭

5GHz 射频负载均衡

开启

关闭

说明：若5GHz优先功能处于开启状态，则本功能不生效

无线探针

开启

关闭

本地WEB登录密码

说明：输入为空时表示不修改

确定

取消

云AP维护FAQ

Q3：云AP不同款型设备对应不同boot版本、不同软件版本，升错了怎么办？

★★★排查方法：

- 1、设备对boot文件有校验机制，如果与设备款型不对应，不允许升级并有相关提示；
- 2、设备对软件版本也有相关校验机制，如果与设备款型不对应，不允许升级并有相关提示；
- 3、设备对应的boot版本、软件版本均在版本说明书的版本配套表中有说明

Q4 :本地web上修改管理wifi地址失败

★★排查方法：

云AP有两个vlan，vlan4094有自己的固定IP，vlan1从上行设备获取IP；
为避免vlan1和vlan4094地址冲突，当vlan1未从上行设备动态获取到IP时，
禁止修改管理WIFI地址。需先保证设备能够从上行设备自动获取IP地址。



云AP注意事项

- 1、由瘦AP切换成云AP的操作方法：可参考版本说明书、知了案例。目前已经有云AP的FAT bom编码，客户也可直接下单。

<http://zhiliaoh3c.com/Theme/details/71191>

<http://zhiliaoh3c.com/Theme/details/71526>



WA4300S系列切
换云AP操作



WA5300系列切
换云AP操作

- 2、当云AP连接到绿洲上时，本地web配置会被云端覆盖，建议到绿洲平台统一配置。
- 3、目前绿洲上无法修改“管理wifi”的无线配置，只能在本地web进行修改，后期绿洲会增加该功能。
- 4、用户登录本地web只能通过无线连接“管理wifi”信号，“管理wifi”不能提供用户业务使用；“用户wifi”可以提供给用户业务使用。
- 5、目前绿洲暂不支持云AP自助解绑。
- 6、目前云AP对于绿洲智能运维还不完善，后期会完善。
- 7、目前绿洲平台关于云AP的无线配置仅支持2.4G/5G双频共用SSID，不支持分射频配置，后期增加该功能。

云AP注意事项

- 8、云AP默认开启4个无线服务：一个管理wifi（SSID为H3C_XXXXXX,XXXXXX为MAC地址后六位），3个用户wifi，也称商业wifi（SSID为H3C_WiFi_1、H3C_WiFi_2、H3C_WiFi_3）。
- 9、目前内存为128M的云AP不支持NAT、PPPoE client功能，内存为256M的云AP则可支持。
- 10、内存为128M的云AP支持修改管理wifi地址，内存为256M的云AP不支持。
- 11、内存为128M的云AP支持从本地web跳转到绿洲平台，内存为256M的云AP不支持。
- 12、内存为128M的云AP同时登录本地web的最大用户数是1个，内存为256M的云AP同时登录本地web最大用户数为5个。
- 13、内存为128M的云AP本地web无需手动保存配置，会自动保存，内存为256M的云AP本地web需要手动保存配置。

总结

- 云AP概述及分类介绍云AP产品特性
- 介绍云AP的配置与管理，包括本地web和绿洲平台的配置管理，进行对比说明
- 介绍云AP的维护问题和注意事项

Thanks !

新华三集团
www.h3c.com